



# 教学质量监控与评估简报

2021 年第 5 期（总第 11 期）

评估督导处

2021 年 10 月 16 日

## 教学工作满意度调查中教师对教学工作的建议

2021 年 6 月，学校开展了《2020-2021 学年教师对教学工作满意度调查》工作，调查问卷共发放 15 个学院，收回有效问卷样本 518 份。

本次调查问卷共 28 道题，覆盖教师对教育教学理念、专业建设、课程体系建设、实践教学、系（教研室）工作、教师培养与培训工作、教学保障等教育教学与管理方面的满意度。评估督导处对调查问卷分布情况进行了汇总，并形成《教师教学工作满意度调查问卷校级报告》。

其中第 28 题为开放题，调查教师“对专业人才培养方案、专业、课程、实践教学、教学基础设施、教学管理、教学质量及监控等方面的意见和建议”。此题共收到 360 条有效建议。

对教师意见与建议进行分类整理后，汇总如下：

1.请学校管理层多关注一线教师的诉求，结合专业实际合理制定教学工作量和科研任务；教学工作量科研工作量安排、绩效改

革不合理，打击工作积极性；绩效考核管理办法对重复课×系数不合理（同类建议 73 条）。

2.进一步改善教学条件，教室、实验实训场所、运动场所等相关教学基础设施与投影、电脑、软件等基本教学设备需要及时建设、维护与更新，加强对与课程相对应的实验室的建设和使用（同类建议计 66 条）。

例如：“部分专业特殊性需要更加完善的设备设施，如美术专业有大量的绘画工具放置在教室且不能移动，而且要画较大尺幅的作品，建议每个班均安排固定教室，且空间宽敞，配电暖气供模特冬季使用”等。

3.加强实践教学、增加实践课时、提高教师实践性教学能力；建议增加实验学时，开放实验室，增强学生动手能力（同类建议 56 条）。

4.加强学生管理工作，改善学习风气，加强学生素质培养（同类建议 41 条）。

例如：“提高学生学习态度，是提高教学效果的有效保证”；“加强写作能力培养”；“录取方式不合理，生源专业基础能力太弱，建议按文化课成绩过线、以专业课成绩排名择优录取”；“行政化事务（开会，监考，论坛）繁多，备课、科研时间被压缩；学校只建立了教师教学质量监控，缺乏学生学习情况监控管理”等。

5.加强课程建设，课程体系设置更加合理；处理好公共基础课程教学与专业课程教学、理论与实践的关系，注重实践教学，促

进学生德技并修、全面发展（同类建议 34 条）。

6.增加教师外出学习培训交流的机会，对专业课教师、中青年教师多提供专业学习和培训，加强教师专业转型培训，提高教师的本科教学能力、研究能力；（同类建议 27 条）。

7.对人才培养方案及时进行科学、严谨的修订，人才培养方案修订过程需要同行专家的进一步论证；依据社会、企业对人才的实际需求修订培养方案和课程计划，以提高就业率（同类建议 20 条）。

8.建议提升教学管理水平，围绕教学为中心，科学管理，落实教学管理文件，凝聚全校师生力量，提升人才培养质量（类似建议共 18 条）。

例如：“结合同类院校经验”；“管理服务于教学，教学服务于人才培养”；“教学管理应‘管’+‘理’两手抓，不应一味压任务和责任，只管不理”；“行政部门要真切的落实为人民服务，不怕困难，不甩锅，不踢皮球，换位思考，迎难而上”；“以人为本，突出专业特点，勿搞一刀切式的管理方式”；“专业的去留应当有科学的综合评测”；“专业课不能说开就开，说砍就砍”等。

9.建议提升专业课程的教学质量，在课程设置、学时分配、专业技能、授课安排、成果评价等环节进一步完善，提升学生专业能力（同类建议 15 条）。

例如：“提高专业课比重，专业课的开设应该充分讨论，学生专业课学习不足专业能力不足，影响学生就业”；“增加专业

课课时”；“保证专业基础知识的分量”；“专业课学习对接行业技能”；“注重专业技能的培养”；“专业课小班授课”；“专升本分开教学”；“举行中考等形式考核”等。

10.建议进一步加强质量监控，完善监督机制，发挥院级督导的重要作用（同类建议计9条）。

例如：“院级督导很必要，但组织有困难。缺乏岗位、机制支持”；“落实同行评教、教师评学”；“科学评教；给老师教学一定足够的空间；不能随心所欲的‘惯着’学生”；“对青年教师授课加强督导力度，教学归档材料、毕业论文归档及试卷出题质量加强管理”；“对毕业论文应严格要求和把关”；“建议试卷考核标准分文科、工科”等。

11.加强校企合作，学校层面建设更多的实习基地，加强与企业构建校企合作课程（同类建议8条）。

12.其他如“实事求是”“满意”“继续完善”等意见计22条。

请相关部门（学院）负责人高度重视，对调查问卷中教师提出的意见与建议进行认真研究、论证调研，对存在的问题进行整改。

主题词：教师 教学工作 满意度调查

---

报 送：学校领导

抄 送：党委办公室、学生工作部、行政办公室、人事处、教务处、招生就业处、评估督导处、国有资产与实验室管理处、校企合作处、后勤服务中心、体育学院

---